



Brasília,  
11 de abril de 2024



# Resultados

4º trimestre de 2023

**Paulo Henrique Costa**  
Presidente do BRB

**Carlos Alberto Moreira Junior**  
Presidente da BRBCARD

**Alexsandra Braga**  
Presidente da BRB  
Seguros

**Emerson Rizza**  
Presidente da BRB  
DTVM em exercício

**Juliana Gonçalves Navarro**  
Presidente da BRB Serviços  
em exercício

**Dario Oswaldo Garcia Junior**  
Diretor Executivo de Finanças,  
Controladoria e RI  
Presidente da Financeira BRB  
em exercício

# Visão Geral



**Diversificação do perfil de sua base negocial**  
Alcance de novos clientes em todo o País



**Especialidade em serviços de governo**  
Aptos a levar serviços a outros entes públicos: Pix judicial, Mobilidade, Na Hora, Cartões Sociais



**Crescimento nas principais linhas de negócio**  
Expansão das relações de longo prazo com os clientes



**Fortalecimento do ecossistema BRB**  
Portfólio completo de produtos e serviços, com experiências exclusivas para os clientes



**Consolidação de parcerias negociais**  
Digitalização, meios de pagamento, investimentos, seguridade



**Atuação próxima da sociedade**  
Apoio ao esporte, cultura, lazer, gestão de espaços públicos

# Nossos Números

Lucro Líquido Recorrente

R\$ **200** mi

^ 24,4%

Margem Financeira

R\$ **2,7** bi

^ 28,8%

2023 x 2022

2023 x 2022



**Carteira Ampla**

R\$ **35,8** bilhões

^ 17,7%



**Ativos Totais**

R\$ **49,3** bilhões

^ 22,9 %



**Receitas da Intermediação**

R\$ **6,9** bilhões

^ 28,6%



**RPS**

R\$ **288** milhões

^ 4,9%



**Patrimônio Líquido**

R\$ **2,6** bilhões

^ 15,9%



**Resultado com Coligadas**

**184** milhões

^ 47,2%



**Clientes**

**7,6** milhões

^ 13,3%



**Presença em**

**93%**

dos municípios brasileiros



**Digital**

**96,3%**

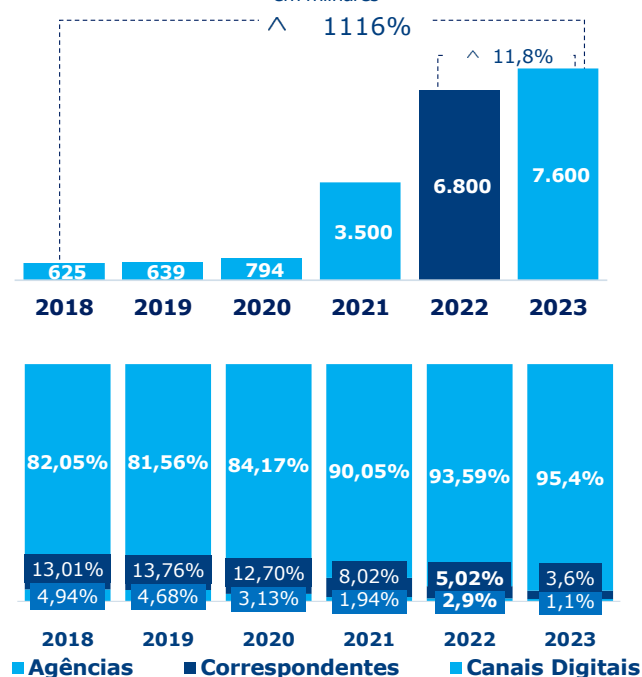
transações

# Clientes e Canais

**7,6 milhões**  
de clientes

**3.315** Digital  
**1.306** PF  
**46** PJ  
**1.170** Judicial  
**1.776** Outros

Base de Clientes em milhares



## Volume de Transações

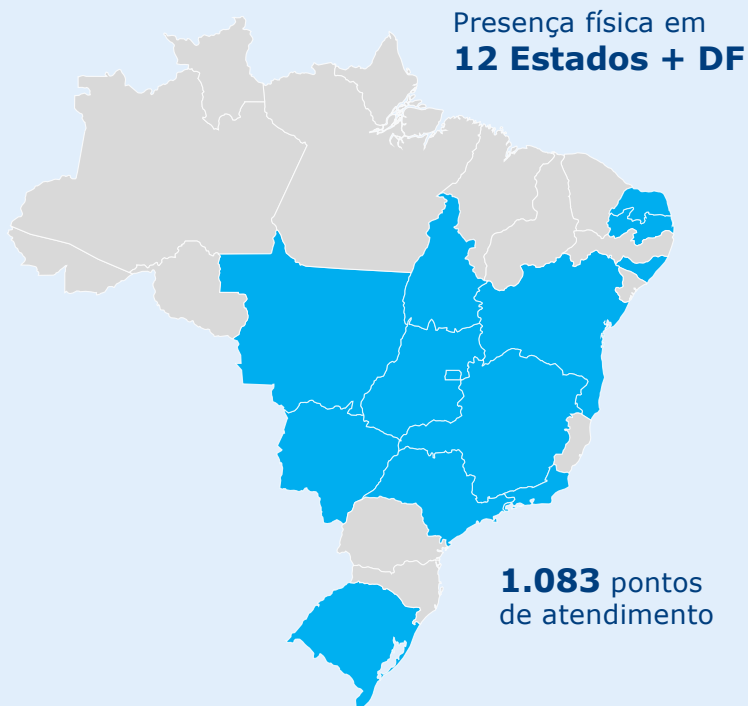


**+15,6%** em transações realizadas, na comparação anual





# Expansão nos Relacionamentos



## Agências



40% das agências com estrutura premiada internacionalmente



Estrutura otimizada



Design premiado pela *Muse Awards*

## Digital



Experiência digital *ominichannel*



Crescimento e diversificação da base de clientes

## Negócios



+13,9% na originação de crédito via aplicativo, desde o lançamento do Super App



+ R\$ 2 bilhões na carteira TJDFDT Depositário exclusivo



Plataformas de distribuição R\$ 7,7 bilhões captados em LCI e LCA no ano de 2023



529 convênios de consignação pelo país, crescimento de 13%, na comparação anual

**R\$ 13,4 bilhões**  
em **depósitos judiciais**  
ao final de 2023



Gestor de depósitos do TJCE e, como depositário exclusivo, TJBA e TJDFDT



**Pix Judicial**  
Única instituição financeira a operar com a modalidade



Solução inovadora de **Correspondente Simplificado**

# Banco *phygital*



## **UX, Big Data, Analytics**

Revolucionando o processo negocial, das agências às plataformas



## **Super App BRB**

Novo mobile integrando produtos e serviços, com experiência hiperpersonalizada



## **Nova experiência do cliente**

Plataformas de negócios com produtos e serviços customizados



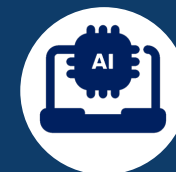
## **Fundo BRB Venture Capital**

Previsto para investir R\$ 50 milhões em *start-ups*



## **Ecosistema de banco inovador**

Um banco para pessoas, em uma era digital



## **Prevenção a fraudes modernizada**

*Machine Learning* como ferramenta de combate às fraudes



## **Evolução em três pilares**

- Pessoas
- Inovação Aberta
- Intraempreendedorismo

# Super APP



Desenvolvido no Escritório de Inovação do BRB, localizado no Vale do Silício, Califórnia



IA para segurança nas operações



Parceria com a *Plug & Play*, maior aceleradora de *start-ups* do mundo



Aumento de 13,9% no montante de crédito originado pelo aplicativo



## Nova experiência digital para os clientes BRB



Hiperpersonalização da interface



Centralização de produtos e serviços em uma única plataforma



Alinhado à cultura de inovação do Banco



Melhor experiência para os clientes, ocasionando avaliações acima da média do mercado, nas lojas de aplicativos

# Seguridade

2023 x 2022

Recorde de  
+ de **R\$ 1 bilhão**  
de prêmios emitidos em 2023

Implantação de  
**8 novos**  
produtos ao longo do ano

**Primeiro e único**  
banco a oferecer seguro  
prestamista para clientes  
com idades entre 71 e 85 anos

 **Lucro Líquido**  
  
R\$ **99,9** milhões  
^ **25,0%**

 **Receita Bruta**  
  
R\$ **251,5** milhões  
^ **22,0%**

 **Clientes Ativos**  
  
**221** mil  
^ **4,0%**

## Parcerias Negociais



**CARDIF**  
BNP PARIBAS GROUP

- ✓ Vida
- ✓ Prestamista
- ✓ Cartão Protegido



**MAPFRE**  
SEGUROS

- ✓ Residencial
- ✓ Habitacional




**BRB PROTEGE FÁCIL**

Você e sua família só querem se sentir seguros, e isso a gente tem no nome.

Com o **BRB PROTEGE FÁCIL**, você pode realizar suas transações na conta com muito mais tranquilidade, praticidade e segurança.



**BRB RESIDENCIAL personalizado**

Treinamento CNPs

O BRB Residencial Personalizado é um produto de seguradora. Apesar de ser seguro, com muitas vantagens para o seu cliente.

Aumente seu conhecimento participando do treinamento, que acontecerá no dia:

**27/4 às 16h**  
Quarta-feira

É a melhor oportunidade para sair disparado nas vendas.

**BRB SEGUROS** Proteja o seu patrimônio



**BRB ODONTO**

Seu sorriso merece o que há de melhor. Conheça as melhores opções para suas necessidades.

*Necessidade*  
Contrate agora pelo celular!



**BRB VIDA SUPER Premiada**

Segurança para a sua família e benefícios para toda a sua vida.

**BRB SEGUROS** Proteja o seu futuro para você.



**BRB Crédito Protegido Sênior**

Nosso Seguro Prestamista Pessoa Física agora te protege até os 85 anos.



# Investimentos

4T23 x 4T22

R\$ **1** bilhão

AuC

^122%

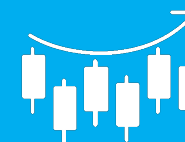


Integração da Plataforma de Investimentos ao Super App do BRB

**103** mil

contas

^356%



*Home broker exclusivo*

Diversificação da oferta de produtos



**135** mil

clientes

Plataforma e Cotistas

^223%



**R\$3,31** bilhões

Patrimônio Líquido Administrado

^6%



**19,4** mil

Cotistas em fundos

^82%



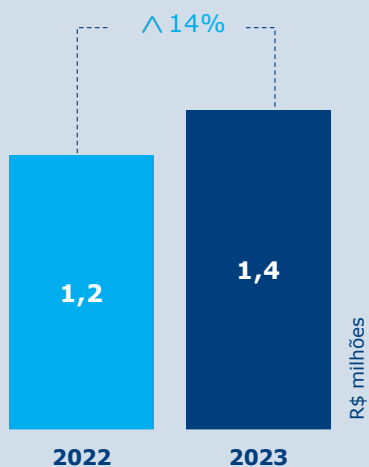
Microaplicações

**Embarcadas no app**

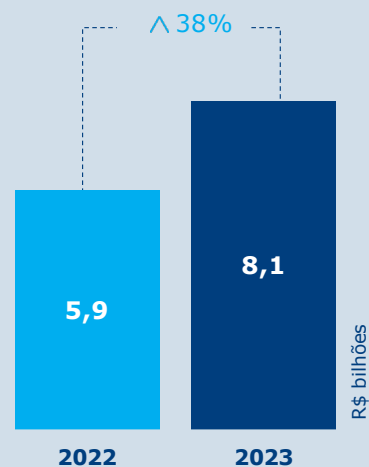


# Meios de Pagamento

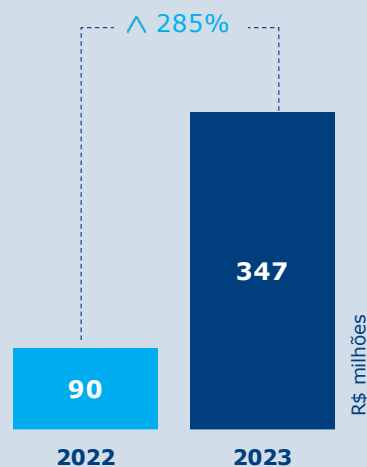
## Base de cartões ativos



## Faturamento cartão de crédito



## Faturamento BRBPAY



2023 x 2022



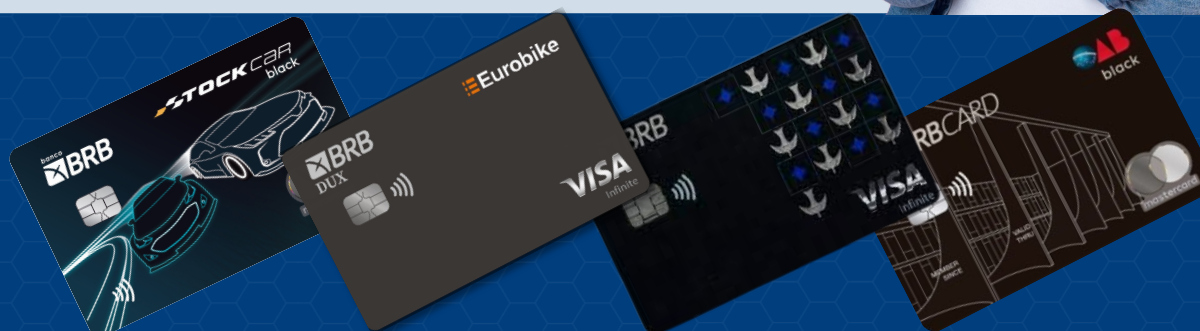
Cartões com experiências únicas



Expansão e diversificação dos benefícios oferecidos



Mapeamento das paixões dos clientes



# ESG

## Impactando milhares

R\$ **1,6** bilhão

em benefícios pagos desde 2019

+ de **340** mil  
Famílias alcançadas

> R\$ **631 mi**

**Prato Cheio**  
2,4 milhões benefícios

> R\$ **106 mi**

**Auxílio Creche**  
12 mil beneficiários

> R\$ **84 mi**

**Renova DF**  
144 mil benefícios

> R\$ **97 mi**

**Cartão Gás**  
973 mil benefícios

> R\$ **163 mi**

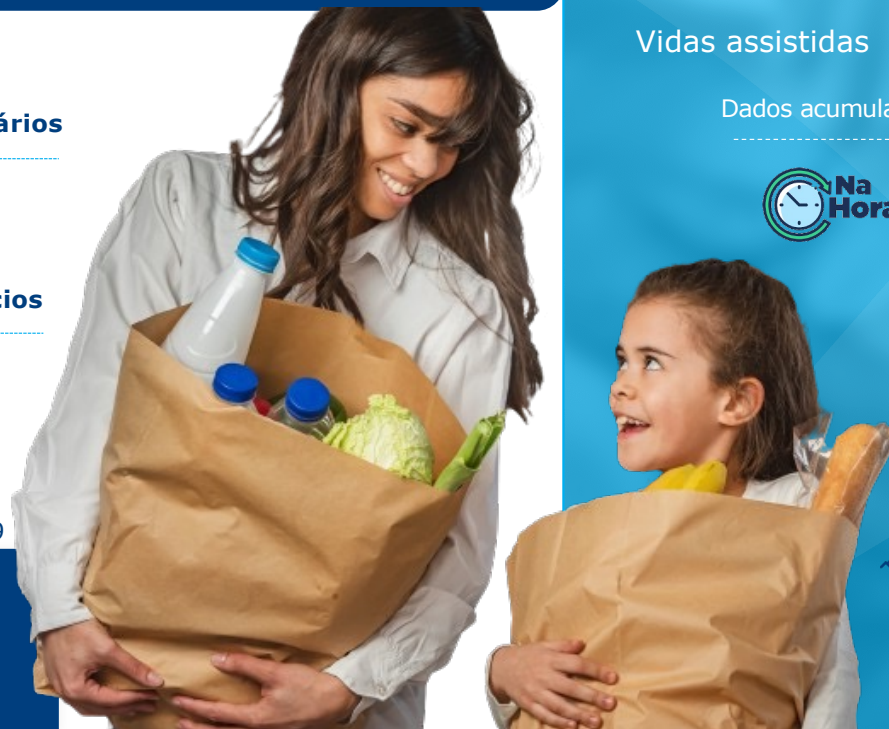
**Cartão Material Escolar**  
362 mil benefícios

> R\$ **216 mi**

**DF Social**  
1,4 milhões benefícios

desde 2019

**15** Programas Sociais  
operacionalizados pelo BRB



### Plano de Saúde servidores GDF

+ de **6,1** milhões  
Exames realizados

**40** mil  
Internações

**90** mil  
Vidas assistidas

**1,1** milhão  
Consultas

**217** mil  
Tratamentos

Dados acumulados desde 2019



+ de 7.500 atendimentos/dia

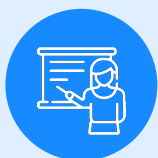
Serviços de pronto atendimento ao cidadão, reforçando o papel de banco público, oferecendo à sociedade celeridade e desburocratização de processos, assim colaborando com o desenvolvimento econômico, social e humano nas regiões de influência do BRB.



### Comunidade que sustenta a Agricultura

Apoio ao manejo biodinâmico, livre de agrotóxicos e sustentável das comunidades do DF

# Pessoas



**+ de 337 mil**  
horas de  
treinamento



**Liderança feminina**  
desenvolvimento de mulheres  
líderes



**+ 50 mil**  
certificados  
emitidos



**Universidade Digital do  
BRB**  
Cursos LIT – Saint Paul



## Ações de Diversidade

- ✓ Ambiente de trabalho diverso, justo e acolhedor
- ✓ Temos por princípios: Educar, Valorizar, Acolher e Respeitar
- ✓ 39% dos cargos de liderança ocupados por mulheres e 42% ocupados por negros



# Carteira de Crédito

**+17,7%**

Carteira Total

**+36,5%**

Pessoa Jurídica

**+42,7%**

Cartão de Crédito

**+36,7%**

Imobiliário

**+81,6%**

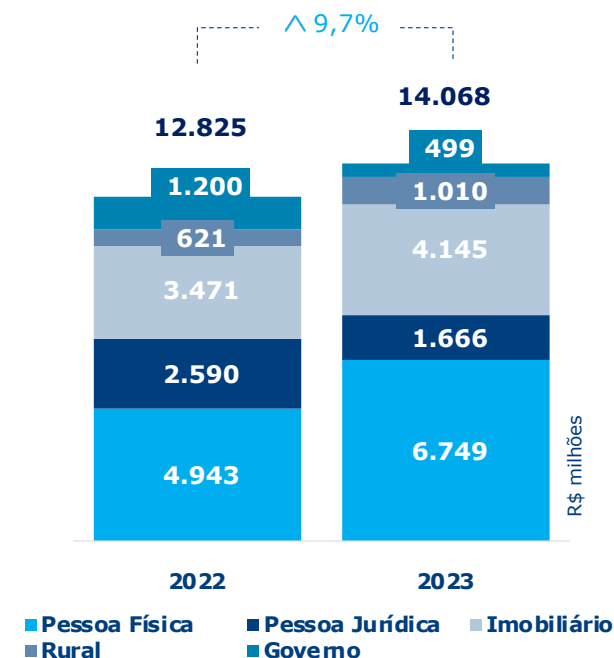
Rural

2023 x 2022

				% Participação	
	2022	2023	Δ12M	2022	2023
<b>Pessoa Física</b>	<b>17.709</b>	<b>17.999</b>	<b>1,6%</b>	<b>58,2%</b>	<b>50,2%</b>
Consignado	14.279	13.683	-4,2%	46,9%	38,2%
Crédito Pessoal	1.792	2.177	21,5%	5,9%	6,1%
Rotativo	191	233	22,1%	0,6%	0,7%
Renegociação	1.447	1.906	31,7%	4,8%	5,3%
<b>Pessoa Jurídica</b>	<b>3.608</b>	<b>4.926</b>	<b>36,5%</b>	<b>11,9%</b>	<b>13,7%</b>
Capital de Giro	777	473	-39,1%	2,6%	1,3%
Investimento	1.412	1.856	31,4%	4,6%	5,2%
Governo	1.023	1.782	74,3%	3,4%	5,0%
Rotativo	99	88	-11,2%	0,5%	0,4%
Outros	298	727	144,2%	0,8%	1,9%
<b>Cartão de Crédito</b>	<b>1.617</b>	<b>2.307</b>	<b>42,7%</b>	<b>5,3%</b>	<b>6,4%</b>
<b>Imobiliário</b>	<b>6.750</b>	<b>9.226</b>	<b>36,7%</b>	<b>22,2%</b>	<b>25,8%</b>
<b>Rural</b>	<b>752</b>	<b>1.367</b>	<b>81,6%</b>	<b>2,5%</b>	<b>3,8%</b>
<b>Total</b>	<b>30.436</b>	<b>35.825</b>	<b>17,7%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

R\$ milhões

## Originação do Crédito

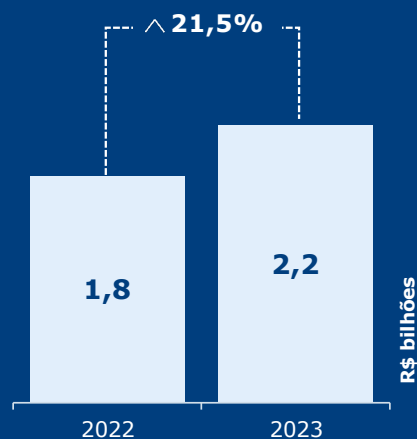




## Crédito Pessoal

R\$ **2,2** bilhões  
Saldo da carteira

^ **21,5%**  
de crescimento no ano



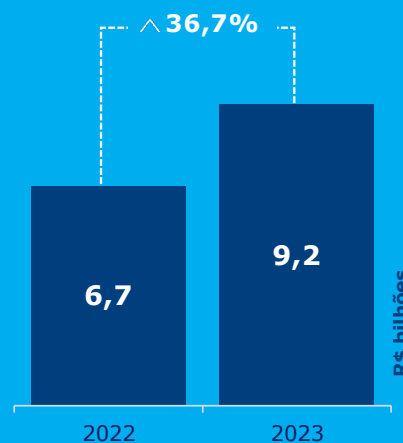
## Imobiliário

R\$ **9,2** bilhões  
Saldo da carteira

R\$ **4,2** bilhões  
de crédito originado no ano

Porta de entrada para relações de longo prazo

**55,5%** Market share DF

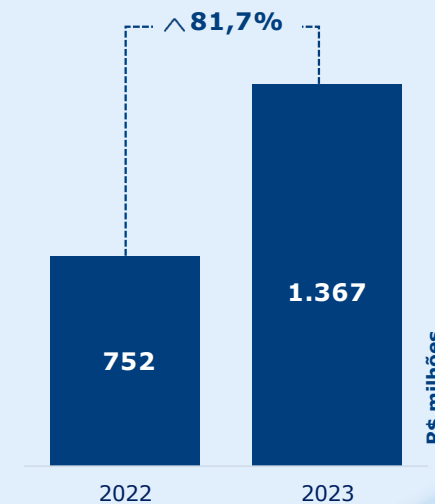


## Rural

R\$ **1,4** bilhão  
Saldo da carteira

**1º lugar**  
DF Geral, Pronaf e Pronamp DF

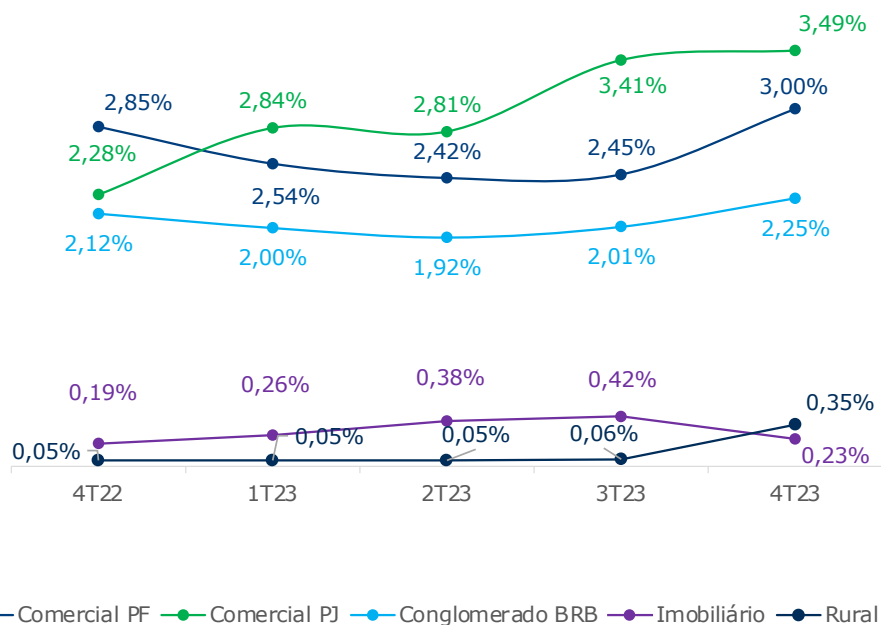
Conquista os subsídios de equalização do Tesouro Nacional



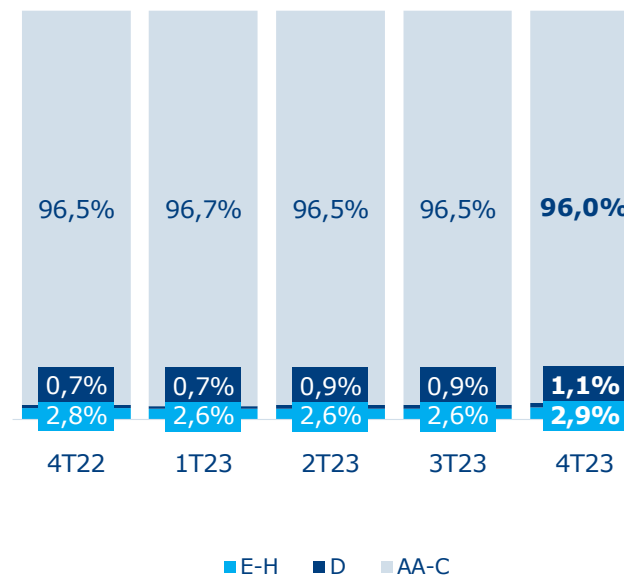


# Qualidade da Carteira de Crédito

### Inadimplência por carteira



### Concentração por Rating



# Captação

	2022	2023	Δ 12M	Participação
<b>Captações de clientes</b>	<b>33.270</b>	<b>40.936</b>	<b>23,0%</b>	<b>94,3%</b>
Depósitos à vista	1.235	1.639	32,7%	3,8%
Poupança	2.675	2.625	-1,9%	6,0%
Depósitos a Prazo	22.492	27.172	20,8%	62,6%
LCI/LCA	5.312	7.709	45,1%	17,8%
LF	1.732	2.140	23,5%	4,9%
Depósitos Compulsórios	-176	-349	98,2%	0,8%
<b>Demais captações</b>	<b>2.088</b>	<b>2.458</b>	<b>17,7%</b>	<b>5,7%</b>
Compromissadas	1.697	1.941	14,4%	4,5%
Empréstimos e Repasses	344	426	23,6%	1,0%
Outras	15	90	511,1%	0,2%
<b>Captações Totais</b>	<b>35.358</b>	<b>43.394</b>	<b>22,7%</b>	<b>100%</b>



2023 x 2022

R\$ milhões

# Despesas Administrativas

	2022	2023	Δ 12M
<b>Despesas de Pessoal</b>	-1.053	-1.180	12,0%
<b>Despesas Administrativas</b>	-680	-757	20,4%
Tecnologia	-235	-260	10,5%
Estrutural	-210	-238	13,6%
Marketing	-71	-117	64,9%
Outras Despesas	-24	-29	23,1%
<b>Transacional</b>	<b>-132</b>	<b>-142</b>	<b>7,2%</b>
<b>Relacionamento com Clientes</b>	<b>-88</b>	<b>-112</b>	<b>26,6%</b>
<b>Amortização e Depreciação</b>	<b>-54</b>	<b>-71</b>	<b>31,5%</b>
<b>Total</b>	<b>-1.868</b>	<b>-2.150</b>	<b>15,1%</b>

R\$ milhões



**+12,0%**  
Pessoal



**+10,5%**  
Tecnologia



**+13,6%**  
Estrutural

# RPS



**+21,1%**

Administração de Recursos



**+159,1%**

Outros Serviços

	2022	2023	Δ 12M
<b>Conta Corrente</b>	184,5	172,4	-6,6%
<b>Cartões</b>	18,5	17,0	-8,0%
<b>Administração de Recursos</b>	20,8	25,1	21,1%
<b>Bilhetagem</b>	36,4	36,4	0,0%
<b>Repasses de Depósitos Judiciais</b>	10,2	32,3	217%
<b>Outros</b>	4,0	4,6	12,8%
<b>Total</b>	<b>274,4</b>	<b>287,8</b>	<b>4,9%</b>

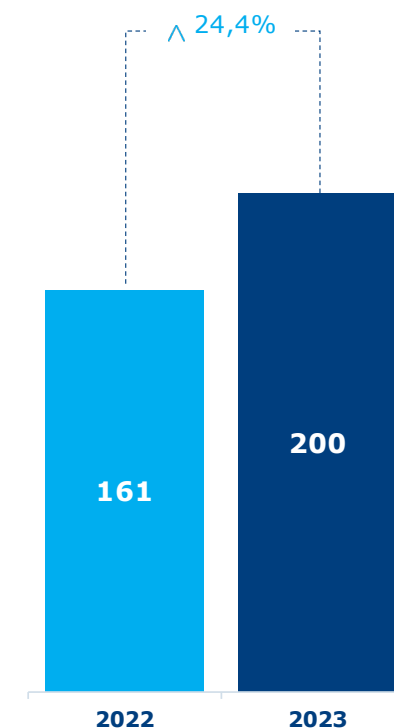
R\$ milhões

# Resultado Recorrente

	2022	2023	Δ Ano
<b>Receitas da Intermediação</b>	<b>5.365</b>	<b>6.901</b>	<b>28,6%</b>
Crédito	3.950	5.516	39,6%
Tesouraria	1.415	1.384	-2,2%
<b>Despesas da Intermediação</b>	<b>-3.270</b>	<b>-4.201</b>	<b>28,5%</b>
<b>Margem Financeira</b>	<b>2.095</b>	<b>2.699</b>	<b>28,8%</b>
PDD	-439	-682	55,4%
<b>Resultado da Intermediação</b>	<b>1.820</b>	<b>2.112</b>	<b>16,0%</b>
RPS	274	288	4,9%
Despesas de Pessoal	-1.053	-1.180	12,0%
Outras Despesas Administrativas	-798	-945	18,4%
Despesas Tributárias	-134	-165	22,9%
Rec. Participação em Coligadas e Controladas	125	184	47,2%
Outras Receitas/Despesas Operacionais	-95	-140	46,7%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>139</b>	<b>154</b>	<b>11,5%</b>
<b>Resultado antes da tributação</b>	<b>141</b>	<b>124</b>	<b>-12,1%</b>
IR e Contribuição Social	39	109	180,6%
Participação no Lucro	-19	-33	70,5%
<b>Lucro Líquido</b>	<b>161</b>	<b>200</b>	<b>24,4%</b>

R\$ milhões

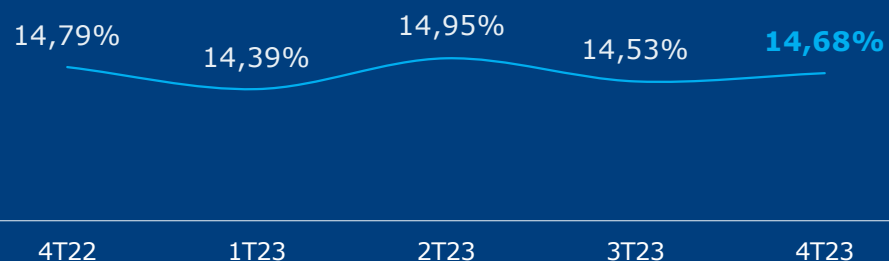
## Lucro Líquido



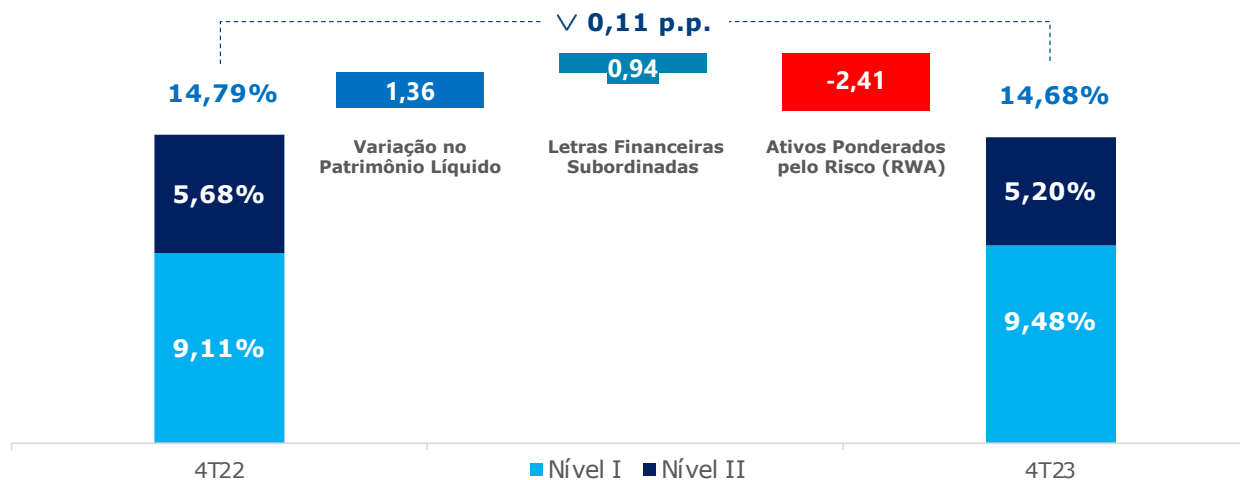


# Capital

## Índice de Basileia



## Evolução do Índice de Basileia



# Considerações Finais



Lucro Líquido Recorrente de R\$ 200 milhões no ano (+24,4%, comparativo anual).



Evolução nos principais negócios, com destaque para o crescimento de 17,7% na carteira de crédito, no comparativo anual, atingindo o saldo de R\$ 35,8 bilhões, com os ativos totais em R\$ 49,3 bilhões.



Margem Financeira alcançando R\$ 2,7 bilhões, crescimento de 28,8%, no comparativo anual.



Expansão física para Alagoas e Paraíba



Gestor exclusivo dos depósitos judiciais do TJDF



Parcerias estratégicas para o fortalecimento do ecossistema BRB, diversificando as fontes de receitas e expandindo a base de clientes, que encerrou o trimestre com 7,6 milhões de pessoas.



Protagonismo no desenvolvimento econômico, social e humano, com 340 mil famílias beneficiadas pelos programas sociais do GDF, atingindo a marca de R\$ 1,6 bilhão de valor creditado desde 2019.



# Disclaimer

Esta apresentação faz referências e declarações sobre expectativas, sinergias planejadas, estimativas de crescimento, projeções de resultados e estratégias futuras sobre o BRB. Embora essas referências e declarações reflitam o que os administradores acreditam, as mesmas envolvem imprecisões e riscos difíceis de se prever, podendo, desta forma, haver resultados ou consequências diferentes daqueles aqui antecipados e discutidos. Essas expectativas são dependentes das condições do mercado, do desempenho econômico geral do país, do setor e dos mercados internacionais. O BRB não se responsabiliza em atualizar qualquer estimativa contida nesta apresentação.

## Relações com Investidores

SAUN Quadra 5 Lote C Bloco C 13º Andar - Centro Empresarial CNC  
Brasília DF | 70.040-250  
E-mail: [ri@brb.com.br](mailto:ri@brb.com.br)

 @brb\_bancodebrasil

 @BRB.BancodeBrasilia

 @BRB\_oficial

